

関係各位

食品誤表記に関するご報告とお詫び

平素より伊勢志摩みやげセンター王将をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当店4店舗（鳥羽本店、伊勢店、志摩道の駅店、松阪店）のうち「伊勢店」と「松阪店」にて「海外産冷凍ロブスター半身」を店頭のポップにて「冷凍伊勢海老半身」と誤った記載で販売していたことが判明いたしました。（価格は1,100～1,300円税別）

また、「鳥羽本店」、「伊勢店」、「松阪店」併設のお食事処にて一部メニュー名称の不備や店内に掲示してあった地域のポスター等に伊勢えびやあわびが記載されていた為、使用する海老やあわびが全て地場産を使用しているという認識をあたえることから誤認表記にあたるということが判明いたしました。（実際には地場産の伊勢えび、あわびから養殖あわびや県外産、海外産に至る幅広い食材を使用しております）

上記の内容につきましては、速やかに改善を完了いたしております。お客様、関係各位の皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを心より御詫び申し上げます。

今後は表示の不備を無くし、是正できるチェック体制の強化、食品表示制度の遵守を徹底し、全社員一丸となって再発防止に努めて参ります。

なお、対象の商品において安全面・品質面への影響はございませんが、お客様へは引き続き誠心誠意対応させていただく所存でございます。

問い合わせ番号  
0599-26-3100

令和8年2月6日  
伊勢志摩みやげセンター王将